

## Ақылы медициналық қызметтер көрсетуге арналған жария оферта шарты

### Шымкент қ.

**«ProfMedService» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі** (21.02.2019 жылғы №0000196 медициналық қызметпен айналысуға лицензия «Шымкент қаласының Денсаулық сақтау басқармасы» ММ берілді) бұдан әрі – «Орындаушы» атынан Жарғы негізінде әрекет ететін директоры Э.А. Юсубаева жеке тұлғаларға (бұдан әрі – "Тапсырыс беруші", "жеке тұлғалар субъектісі "Пациент"), Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес ақылы медициналық қызметтер көрсетуге (бұдан әрі мәтін бойынша) осы жария шарт жасасылсын – "Жария оферта шарты "немесе" шарт") осы жария оферта шартының талаптары қабылданған сәттен бастап және акцептті Орындаушыға мынадай шарттарда жіберген кезден бастап:

### ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Тұлғаларға ұсына отырып. Осы Шарт жария оферта-шарт болып табылады және ақылы медициналық қызметтер көрсетудің (бұдан әрі мәтін бойынша – "қызметтер") барлық елеулі талаптарын қамтиды. Медициналық қызметтерді тегін көрсету осы жария оферта шартының мәні болып табылмайды.

Осы жария оферта шартының талаптары барлық тапсырыс берушілер/пациенттер үшін бірыңғай болып табылады.

**Осы жария оферта шарты бойынша толық және сөзсіз акцепт, сондай-ақ шарт жасалған күн Тапсырыс берушінің мынадай іс-әрекеттерінің кез келгені болып табылады:** Тапсырыс берушінің Қызметтерді ұсынуға, оның ішінде инвазиялық араласулар кезінде ақпараттандырылған ерікті келісімге қол қоюы;

Тапсырыс берушінің дербес деректерді жинауға, сақтауға, өңдеуге және пайдалануға келісімге қол қоюы;

Тапсырыс берушінің Орындаушының қызметтеріне ақы төлеуді жүзеге асыруы. Орындаушының дәрігер-қызметкеріне жазылу.

Тапсырыс берушінің Шартты орындау жөніндегі кез келген өзге әрекеті.

**Жария оферта шарты бойынша Акцепт Тапсырыс берушінің осы жария оферта шартының барлық ережелерімен, Орындаушының қызмет көрсету тәртібі мен шарттарымен танысуын және оның келісімін растау болып табылады, сондай-ақ Орындаушы мен Тапсырыс беруші арасында осы жария оферта шартын жасасуды білдіреді.**

Осы жария оферта шартының талаптарын қабылдай отырып, Тапсырыс беруші растайды және кепілдік береді:

Жария оферта шартының талаптарымен, қызмет көрсету тәртібі мен шарттарымен, оның ішінде медициналық араласуды жүзеге асыру шарттарымен таныстым және келісемін;

Орындаушының шарт шеңберінде қызмет көрсету үшін қажетті Тапсырысшының дербес деректерін жинау, сақтау, өңдеу және пайдалану шарттарымен танысып, келісемін, Тапсырысшының жіберілген деректерін, оның ішінде дәрігерлік құпияны құрайтын мәліметтерді жария оферта шарты бойынша қызмет көрсету үшін Орындаушы тартатын үшінші тұлғалар.

Пациент «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының ережелеріне сәйкес Орындаушыға осы Шартты орындау шеңберінде дербес деректерді жинауға, өңдеуге, жинақтауға және пайдалануға сөзсіз келісім береді.

Тапсырыс беруші Орындаушыға өзінің байланыс деректерін, оның ішінде ұялы телефон нөмірін, сондай-ақ электрондық пошта мекенжайын (бар болса) ұсынады, бұл ретте Тапсырыс беруші көрсетілген нөмірлер/мекенжайлар бойынша орындаушыдан СМС-хабарламаларды, электрондық пошта мекенжайына жіберулерді, оның ішінде Орындаушы көрсететін қызметтер туралы ақпаратты және басқаларын алуға өзінің келісімін білдіреді жарнамалық -ақпараттық хабарламалар.

**ЖАРИЯ ҚЫЗМЕТ                      ОФЕРТА                      ШАРТЫНЫҢ КӨРСЕТУ                      МӘНІ                      ЖӘНЕ ТӘРТІБІ**

Осы жария оферта шартының талаптарына сәйкес Тапсырыс беруші ақылы медициналық қызметтерді (бұдан әрі - медициналық қызметтер/қызметтер)көрсетуді тапсырады, ал Орындаушы міндеттенеді

Жария оферта шарты бойынша көрсетілетін қызметтердің тізбесі мен мерзімдері, көрсетілетін медициналық көмек, оның тиімділігі, пайдаланылатын медициналық бұйымдар туралы ақпарат, Қызмет көрсетуге қатысатын медицина қызметкерлері туралы, олардың кәсіптік білімі мен біліктілік деңгейі туралы мәліметтер Орындаушының ресми сайтында орналастырылған: <https://www.profmedservice.info>

Орындаушы қызмет көрсету мерзімін ұлғайтуға құқылы, ол туралы Тапсырыс берушіні телефон байланысы арқылы немесе өзге де тәсілдермен не байланыс құралдарымен хабардар етеді.

### **Қызмет көрсету орны:**

**Қазақстан Республикасы, Шымкент қаласы, Тәуке хан даңғылы, 130.**

Орындаушы осы жария оферта шарты бойынша ішкі еңбек тәртібі қағидаларына сәйкес, колл-орталықтың келесі телефондарының нөмірлері бойынша алдын ала жазылу бойынша қызметтер көрсетеді: +7 708 603 03 03, +7 701 103 03 03, + 7 778 603 03 03, қызмет көрсету орнына бару арқылы алдын ала жазылуға рұқсат етіледі. Тапсырыс берушінің алдын ала жазбасы болмаған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетпеу құқығын өзіне қалдырады.

### **ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

#### **Орындаушы міндетті:**

Тапсырыс берушіге сапалы және белгіленген мерзімде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген санитарлық-гигиеналық және өзге де талаптарға сәйкес келетін жағдайларда қызмет көрсету. Бұл ретте, Тапсырыс берушіге Қызмет көрсету мерзімдерін Орындаушы объективті мән-жайлар бойынша ауыстыруы мүмкін.

Тапсырыс берушінің дербес деректерін алған сәттен бастап қорғау жөнінде шаралар қабылдау, Тапсырыс берушіге медициналық көмек көрсету мақсатында ғана Тапсырыс берушінің дербес деректері бар

электрондық ақпараттық ресурстарға Орындаушының медициналық персоналының қолжетімділігін қамтамасыз ету.

Жария оферта шартына және Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласындағы нормативтік актілерінің Орындаушының қызметіне қолданылатын талаптарына, әдетте осындай қызмет түрлерінің нәтижелеріне қойылатын стандарттарға сәйкес қызметтер көрсету.

Осы Шарттың талаптарында айқындалған тәртіппен Тапсырыс беруші ақшалай қаражатты енгізгеннен кейін және Тапсырыс беруші төлемді растайтын құжаттарды ұсынғаннан кейін осы Шартқа сәйкес диагностика мен емдеудің заманауи әдістерін пайдалана отырып, қызметтерді толық көлемде сапалы көрсету.

**Орындаушының қүқығы бар:**

Мерзімінен бұрын қызмет көрсету.

Орындаушыға байланысты емес мән-жайлар бойынша, оның ішінде үшінші тұлғалардың әрекеттері (әрекетсіздігі) салдарынан қызметтер көрсету мерзімін біржақты тәртіппен ұлғайту.

Тапсырыс беруші Қызметтерді көрсетудің тәртібі мен шарттарын сақтамаған жағдайда, оның ішінде Тапсырыс берушінің мұндай әрекеттері жария оферта шарты бойынша қызметтер көрсету мүмкін болмауына әкеп соққан жағдайда, Тапсырыс берушіге залалдарды өтемей, осы жария оферта шартын орындаудан біржақты тәртіппен бас тарту.

Егер жария оферта шарты бойынша қызметтер көрсету Тапсырыс беруші үшін қолайсыз салдарлар туғызуы мүмкін болса, бұл туралы Тапсырыс берушіні хабардар ете отырып, Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тарту және орындаушы жария оферта шарты тоқтатылған кезде нақты көрсеткен ақысын төлеуді талап ету. Орындаушы Тапсырыс беруші төлеген, Тапсырыс берушіге қайтарылуға жататын ақшалай қаражаттан Орындаушы нақты шеккен шығыстардың құнын ұстап қалуға құқылы.

Тапсырыс беруші қызмет көрсету үшін белгіленген уақытта келмеген жағдайда, Орындаушы Тапсырыс беруші төлеген ақшалай қаражаттан Орындаушы нақты шеккен шығыстардың құнын төленген ақшалай қаражаттың 50% (елу) пайызы мөлшерінде ұстап қалуға құқылы. Бұл шарт еңсерілмейтін күш жағдайларына

басқа да форс-мажорлық мән-жайларға мынадай: табиғи апаттар, эпидемиялар, пандемиялар, әскери іс-қимылдар, ереуілдер, құзыретті органдардың тиісті шешімдер, Мемлекеттік органдардың, соттар мен лауазымды адамдардың актілерін қабылдауы сияқты мән-жайларға қолданылмайды.

**Тапсырыс**

**беруші**

**міндетті:**

Қызмет көрсету басталғанға дейін орындаушыға қызмет көрсету үшін қажетті барлық ақпаратты, оның ішінде медициналық препараттарды қабылдау, қызмет көрсетуге немесе олардың нәтижесіне әсер етуі мүмкін жеке ерекшеліктер туралы хабарлау, қызмет көрсетуге байланысты Орындаушының барлық нұсқамаларын мүлтіксіз орындау.

Орындаушыға оның жеке басын куәландыратын құжатты (жеке куәлік, паспорт, тұруға ықтиярхат, туу туралы куәлік және т.б.) ұсыну және ұсынылған құжаттағы мәліметтер Тапсырыс берушінің жарамды паспорттық деректеріне сәйкес келетіндігіне дербес жауапты болу.

Осы Шарттың талаптарында айқындалған тәртіппен Орындаушы бекіткен Прайске сәйкес қызметтер көрсету басталғанға дейін олардың құнын төлеуге міндетті.

Орындаушыда жүргізілмеген мамандардың алдын ала зерттеулері мен консультацияларының деректерін ұсыну (олар болған жағдайда), сондай-ақ өз денсаулығының жай-күйі туралы, оның ішінде дәрілік заттарға аллергиялық реакциялар, өткен және ағымдағы аурулар және емдеу барысына әсер етуі мүмкін өзге де факторлар туралы барлық белгілі мәліметтерді хабарлау. Өзінің денсаулығы туралы толық емес ақпарат жасырылған немесе ұсынылған жағдайда, орындаушы емдеу нәтижесіне жауапты болмайды.

Қызмет көрсететін мамандардың барлық медициналық нұсқамаларын, тағайындауларын, ұсынымдарын орындау, Орындаушының ішкі тәртіп ережелерін, емдеу-қорғау режимін, техника қауіпсіздігі және өрт қауіпсіздігі ережелерін сақтау.

Емдеу курсынаң өту кезінде емдеуші дәрігерге әл-ауқаттың кез келген өзгерістері туралы хабарлаңыз.

Орындаушы дәрігерлердің пікірінше, Тапсырыс берушінің/пациенттің денсаулығына қауіпті азайтуы немесе алып тастауы мүмкін қызметтерден бас

тартқан жағдайда, медициналық көмектен бас тарту туралы тиісті қолхат береді.

Орындаушының мүлкіне ұқыпты қарау, қызмет көрсету кезінде Орындаушының қызметкерлерімен ынтымақтасу, Орындаушының қызметкерлеріне құрметпен қарау;

Үшінші тұлғалардың (оның ішінде Тапсырыс берушінің пациенттерінің) құқықтарын бұзатын әрекеттер жасамау.

Тапсырыс беруші/пациент қызметті алудың белгіленген уақытына қатысты 15 (он бес) минуттан артық келмеген және/немесе кешіккен жағдайда, Орындаушы қызметті алу мерзімін ауыстыруға немесе қызметтің күшін жоюға құқылы.

Көрсетілген қызметтердің нәтижесін қабылдау барысында Тапсырыс беруші Орындаушыны анықталған кемшіліктер туралы дереу хабардар етеді. Егер көрсетілген қызметтердің нәтижесін қабылдау барысында Тапсырыс беруші Орындаушыға қандай да бір қарсылық білдірмесе немесе Уәждеделмеген себептер бойынша қызметтер көрсету аяқталғаннан кейін көрсетілген қызметтердің нәтижесін қабылдасаса, қызметтер көрсетілген болып есептеледі, ал көрсетілген қызметтердің нәтижесі қандай да бір қарсылықтар мен ескертулерсіз Тапсырыс беруші қабылдаған болып есептеледі.

Тапсырыс беруші қызметтерден олар аяқталғанға дейін бас тартқан жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға нақты шеккен шығыстарын төлеуге міндетті, оның мөлшерін Орындаушы айқындайды және қызмет көрсетуден, оның ішінде пайдаланылған ресурстардан, реагенттерден, дәрілік заттардан, Шығыс материалдарынан және басқалардан бас тарту туралы Тапсырыс берушінің хабарламасын алу сәтінде Орындаушы жүргізген шығындарға байланысты болады. Тапсырыс берушінің оны көрсету аяқталғаннан кейін қызметтерден бас тартуы тараптардың келісімінде немесе тиісті сараптамада белгіленген дәлелді себептер болған кезде жүзеге асырылады. Орындаушы сараптама актісімен расталған қызметтерді сапасыз көрсеткен жағдайда Тапсырыс берушінің тандауы бойынша: Тараптар қызмет құнының тиісінше азаюына келіседі немесе Орындаушы қызметтерді қайта көрсетеді немесе Орындаушы жария оферта шарты бойынша сапасыз көрсетілген қызметтер үшін алынған төлемді қайтаруды жүргізеді. Ақшалай қаражатты қайтару Тапсырыс берушіде фискалдық чектің түпнұсқасы немесе төлем туралы түбіртек болған кезде жүзеге асырылады.

**Тапсырыс**

**берушінің**

**құқығы**

**бар:**

Кез келген уақытта Орындаушының қызметіне араласпай, Орындаушы көрсететін қызметтердің барысы мен сапасын тексеру;

Егер бұрын ұсынылған түсініктемелер оған түсініксіз болса, орындаушыдан өзінің денсаулық жағдайына, диагностика мен емдеудің ұсынылған әдістеріне қатысты қосымша түсініктеме талап ету.

Қызмет көрсеткенге дейін Орындаушының қызметінен бас тарту.

### **ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ**

Қызметтердің құны тапсырыс берушінің қызметтерге ақы төлеу сәтінде қолданыста болатын Орындаушының баға Прайсына (бұдан әрі - Прайс) сәйкес айқындалады. Прайс Орындаушының осы жария оферта шарты бойынша орындаушы көрсете алатын қызметтердің толық тізбесін қамтитын ресми құжаты болып табылады.

Орындаушы Прайс-қа өзгерістер енгізу арқылы қызметтер көрсету тізбесін, құнын, тәртібі мен мерзімдерін біржақты тәртіппен өзгертуге, толықтыруға, сондай-ақ Орындаушының ресми сайтында: <https://www.profmedservice.info>, көрсетілген өзгерістер енгізілгенге дейін Тапсырыс беруші төлеген қызметтерді қоспағанда.

Орындаушы қызметтерінің құнына Қазақстан Республикасының қолданыстағы салық заңнамасына сәйкес қосылған құн салығы салынбайды. Тапсырыс беруші қызмет көрсету басталғанға дейін Орындаушының қызметтеріне 100% ақы төлеуге міндетті.

Орындаушы осы жария оферта шарты бойынша орындаушы көрсетуге жататын қызметтер құнының 100% мөлшерінде алдын ала төлем алғаннан кейін ғана қызметтер көрсетуге кіріседі.

Медициналық қызметтерге ақы төлеуді Тапсырыс беруші жеке өзі (не оның келісімімен өзге тұлға) осы жария оферта шартының 7-тармағында көрсетілген Орындаушының есеп айырысу шотына толық көлемде не өзге де төлем тәсілімен жүзеге асырады.

## ТАРАПТАРДЫҢ

## ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

Тараптар жария оферта шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда, Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы жария оферта шартының талаптарына сәйкес жауапты болады.

Тапсырыс беруші қызмет көрсету ережелері мен шарттарын, Орындаушы қызметкерлерінің талаптарын сақтамаған, Тапсырыс беруші медициналық тексерудің дұрыс емес нәтижелерін (орындаушыда жүргізілмеген) ұсынған, Тапсырыс беруші қызмет көрсетуге дайындау қағидаларын сақтамаған, Тапсырыс беруші қарсы көрсетілімдер туралы мәліметтерді жасырған, Тапсырыс берушінің Орындаушының ұсынымдарын сақтамаған жағдайда, орындаушы көрсетілген қызметтердің сапасына жауапты болмайды. Мұндай жағдайда Орындаушының қызметтерін Тапсырыс беруші толық көлемде төлеуге тиіс.

Орындаушы Тапсырыс берушінің/пациенттің денсаулығына келтірілген зиян үшін немесе жоғарыда аталған оқиғалар Тапсырыс берушінің/пациенттің медициналық нұсқамаларды бұзуы нәтижесінде болған жағдайда оның сауығу фактісінің болмауы үшін жауапты болмайды.

Орындаушының медициналық персоналына/қызметкерлеріне өзінің лауазымдық міндеттерін атқару кезінде құрметтемеушілік білдірілген жағдайда, әдепсіз сөзбен, әдепсіз қимылдар (белгілер) мен заттарды көрсетуде немесе өзге де көріністерде, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдарын немесе телекоммуникация желілерін пайдалана отырып, әдепсіз мінез-құлықта, қорлап қудалауда көрсетілген жағдайда, Тапсырыс беруші 2-бөлімге сәйкес әкімшілік жауаптылықта болады "әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 80-1-баптары. Бұл жағдайда Орындаушы қызмет көрсетпеуге құқылы.

Тараптар, егер бұл орындамау еңсерілмейтін күштің немесе басқа да форс-мажорлық мән-жайлардың (дүлей зілзалалар, емиеттер, пандемиялар, әскери іс-қимылдар, ереуілдер, құзыретті органдардың тиісті шешімдер, Мемлекеттік органдардың, соттардың және лауазымдық тұлғалардың актілерін қабылдауы) салдары болып табылса, осы жария оферта шарты бойынша өз міндеттемелерін ішінара немесе толық орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. осы жария оферта шарты бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін тараптардың бақылауынан тыс



тұрған тұлғалар мен өзге де осындай оқиғалар.

## **ҚОРЫТЫНДЫ**

## **ЕРЕЖЕЛЕР**

Жария оферта шарты реттеледі және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес түсіндіруге жатады.

Осы жария оферта шартының талаптарын Орындаушы біржақты тәртіппен өзгерте алады. Жария оферта шартындағы өзгерістер Интернетте Орындаушының сайтында және/немесе Орындаушының орналасқан жері бойынша қағаз жеткізгіште жарияланады. Өзгерістер олар жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

Жария оферта шартының талаптарына қайшы келмей, Тапсырыс беруші/ Пациент және орындаушы кез келген уақытта жазбаша екі жақты құжат нысанында ақылы медициналық қызметтер көрсетуге арналған шартты ресімдеуге құқылы. Бұл шарт тараптардың құқығы болып табылады, бірақ міндет емес.

Тараптар осы жария оферта шарты бойынша туындаған барлық дауларды тараптардың және/немесе олардың өкілдерінің келіссөздері арқылы шешуге міндеттенеді. Осы жария оферта шартын орындау шеңберінде тараптар реттемеген барлық даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен шешіледі. Тараптар келіссөздер жолымен реттелмеген даулар Орындаушының орналасқан жері бойынша сотта қаралуға тиіс деген келісімге келді.

Тараптар осы жария оферта шартын орындау кезінде алынған ақпаратқа қатысты құпиялылықты сақтау жөніндегі міндеттемелерді өзіне алады.

Осы жария оферта шарты ол жария орналастырылған кезден бастап күшіне енеді және Тараптар өз міндеттемелерін орындаған немесе осы Шартты бұзған кезге дейін қолданылады. Осы жария оферта шартында көзделмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

**«ProfMedService» ЖШС**

Мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Шымкент қаласы, Тәуке хан даңғылы,  
130.

БСН:181240004824

Банк:"KaspiBank" АҚ

БИК: CASPKZKA

ЖСК: KZ08722S000007409140

Электр.пошта: profmedservice.kz@mail.ru

Телефон: 87011030303, 8(7252)432106

**Директор**



**Юсубаева Э.А.**